

TÉRMINOS Y CONDICIONES MOVIL MOVE USUARIO - CONDUCTOR

1. CONSIDERACIONES GENERALES

1.1. La empresa AGL VANS S.A.S identificada con NIT 900.334.216-2 como licenciataria de la APPMOVIL MOVE se permite establecer los siguientes términos y condiciones para el uso de la aplicación APP MOVIL AGL CONDUCTOR, la cual serán aplicables a todo contrato de transporte que la empresa de transporte de Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial AGL VANS S.A.S llegará a celebrar con un contratante USUARIO – CONDUCTOR a través de la aplicación APPMOVIL AGL CONDUCTOR y permanecerán vigentes hasta que generen efectos y obligaciones jurídicas por las partes intervinientes.

1.3 El USUARIO - CONDUCTOR debe leer, comprender y aceptar todas las políticas establecidas en estos términos y condiciones.

1.3 El USUARIO – CONDUCTOR que no acepte los términos y condiciones deberá abstenerse de realizar el registro y la utilización de la aplicación APP MOVIL AGL CONDUCTOR.

1.4 El registro de un USUARIO – CONDUCTOR en la aplicación APPMOVIL AGL CONDUCTOR y su utilización serán entendidos como prueba de consentimiento a estos términos y condiciones, obligándose el conductor a su total cumplimiento.

1.5. El acuerdo que resulte de la aceptación de los presentes términos y condiciones sustituye todos los acuerdos previos, representaciones, declaraciones de garantía pactadas entre las partes y sustituye expresamente los términos de cualquier oferta o tratativa que se haya comunicado, esta condición es solo aplicable al uso de la aplicación.

1.6 Los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados en cualquier momento por parte de AGL VANS S.A.S, la cual notificará al USUARIO – CONDUCTOR mediante los medios previstos en estos términos y condiciones o políticas internas de la empresa de transporte de dichas actualizaciones y/o modificaciones, las cuales deberán ser aceptadas en forma previa a utilizar aplicación APP MOVIL AGL CONDUCTOR por parte del USUARIO – CONDUCTOR.

1.7 Estos términos y condiciones, así como sus modificatorias futuras se regirán por las leyes aplicables de la República de Colombia.

1.8 Toda controversia que surja de estos términos y condiciones y/o con la utilización de la aplicación APP MOVIL AGL CONDUCTOR se deberá AGL VANS S.A.S y esta gestionará la solución del caso por las fallas que hayan presentado en el servicio prestado y AGL VANS S.A.S realizará las investigaciones pertinentes y solucionar el caso, si la controversia no pudo ser solucionada, el USUARIO – CONDUCTOR podrá acudir ante la autoridad de protección al consumidor Superintendencia de Industria y Comercio.

1.9 La autoridad colombiana de protección al consumidor es la Superintendencia de Industria

y Comercio: www.sic.gov.co, la vigilancia, inspección y control del sector transporte es la Superintendencia de Transporte: www.supertransporte.gov.co, en materia de tránsito es aplicable lo establecido en la Ley 769 de 2002 *“Por la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones”* y sus normas complementarias y/o concordantes.

1.10 Bajo ninguna circunstancia el USUARIO – CONDUCTOR propietario, tenedor o conductor de un vehículo está autorizado para contratar directamente el Servicio de Transporte Terrestre Automotor Especial sin previa autorización de la empresa de transporte AGL VANS S.A.S.

2. DEFINICIONES

- a. **AGL VANS S.A.S.**, sociedad comercial organizada, constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con N.I.T. 900.334.216-2, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., con dirección de notificaciones en la Calle 163B No. 48-80, oficina 204.
- b. **APLICACIÓN O APP:** software cuyos derechos patrimoniales de uso han sido adquiridos por la empresa AGL VANS S.A.S, como licenciatario de la APPMOVIL MOVE. Es un programa diseñado para teléfonos móviles que permite a las personas que se registren hacer uso de la aplicación.
- c. **USUARIO - PASAJERO:** Persona natural y/o jurídica que previa la aceptación de los respectivos términos y condiciones, accede a la aplicación para movilizarse en un vehículo de servicio público sin conducirlo, bajo la responsabilidad de una empresa de Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial legalmente habilitada por la autoridad competente.
- d. **CONDUCTOR:** Es la persona que conduce un vehículo de servicio público, utilizando la aplicación para prestar su servicio bajo la responsabilidad de la empresa de transporte AGL VANS S.A., legalmente habilitada en la modalidad de Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial, según el procedimiento de registro y filtro de seguridad establecido por AGL VANS S.A.
- e. **VEHÍCULO REGISTRADO:** El vehículo registrado en la aplicación será un vehículo de servicio público homologado para el Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial, destinado al transporte de pasajeros mediante el cobro de una tarifa por la prestación del servicio público de transporte.
- f. **CONTRATO DE TRANSPORTE:** Es un contrato por medio del cual una de las partes se obliga para con la otra, a cambio de un precio, a conducir de un lugar a otro.
- g. **FUEC:** Es el documento de transporte que expide la empresa de transporte legalmente habilitada para la prestación del servicio público de Transporte Terrestre Automotor Especial a los vehículos propios, vinculado o en convenio, el cual deberá portar en todo momento el conductor durante la prestación del servicio de transporte.

- h. **TARIFA:** Es el precio que pagan los usuarios por la utilización del servicio público de transporte.
- i. **SERVICIOS:** Son los servicios de transporte público que ofrece AGL VANS S.A para organizar y planificar en línea y en tiempo real la contratación directa de los Servicios de Transporte entre el Conductor y el USUARIO – PASAJERO con vehículos de servicio público, a los cuales se accede en la aplicación.
- j. **SISTEMAS INTELIGENTES PARA LA INFRAESTRUCTURA, EL TRÁNSITO Y EL TRANSPORTE (SIT):** son un conjunto de soluciones tecnológicas, informáticas y de telecomunicaciones que se encuentran en dispositivos portátiles o móviles, dispositivos a bordo o en equipos instalados en la infraestructura, diseñadas para apoyar la organización, eficiencia, seguridad, comodidad, accesibilidad y sostenibilidad de la infraestructura, el tránsito, el transporte y la movilidad en general.
- k. **TÉRMINOS Y CONDICIONES:** significan estos términos y condiciones
- l. **AUTORIZACIÓN:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

3.1 Estos términos y condiciones son aplicables a todos los USUARIOS – CONDUCTORES que utilicen la aplicación APP MOVIL AGL CONDUCTOR en el territorio nacional y, en consecuencia, constituirán el marco mínimo regulatorio cada vez que un conductor conduzca un vehículo de servicio público vinculado a la empresa AGL VANS S.A.

3.2 Todo conductor vinculado a la empresa de transporte AGL VANS S.A.S y que se registre en la aplicación APP MOVIL AGL CONDUCTOR será considerada un USUARIO – CONDUCTOR a los fines de estos términos y condiciones y la política de privacidad, entendiéndose que los ha leído, comprendido y aceptado.

4. CONDICIONES ESPECIALES DE LA RELACIÓN EMPRESARIAL

4.1 El contrato que se realizara obedecerá a las reglas del contrato vinculación cuando los equipos no sean propios y según los dispuesto en el artículo 2.2.1.6.8.1 del Decreto 1079 de 2015: *“Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentariodel Sector Transporte”* y a la utilización del parque automotor que se encuentre en convenio de colaboración empresarial, en este último caso el convenio de colaboración deberá ser allegado a la empresa AGL VANS S.A.S mediante canal virtual o físico.

4.2 Que la aplicación APP MOVIL AGL CONDUCTOR es una solución y ayuda tecnológica que hace parte de la estructura de la empresa AGL VANS S.A.S conforme al artículo 2.2.1.6.4.1 del Decreto 1079 de 2015 y Decreto 2060 de 2015, que contribuye a la prestación de un servicio más competitivo, mejoración de la operación, un servicio dinámico, seguro, cómodo y de fácil acceso para los USUARIOS – PASAJEROS.

4.3 AGL VANS S.A.S será el encargado de ejecutar la operación principal de transporte, entendiendo ello, que el conductor deberá encontrarse totalmente subordinado a la empresa de transporte mientras esté realizando la operación con la misma.

4.3 AGL VANS S.A.S está en la obligación de expedir y entregar al CONDUCTOR los correspondientes FORMATOS UNICOS DE EXTRACTO DE CONTRATO – FUECS, donde el CONDUCTOR está en la obligación de portarlos junto con los demás documentos de tránsito y transporte del vehículo correspondientes a la operación.

En el evento que la autoridad de control en vía requiera verificar el porte del FORMATO UNICO DE EXTRACTO DE CONTRATO FUEC, el conductor estará en la obligación de presentarlo ante las autoridades para confrontar la veracidad y autenticidad de la información contenida y el USUARIO – PASAJERO – CONTRATANTE deberá colaborar de ser necesario en la corroboración de la información consignada.

El CONDUCTOR deberá verificar periódicamente que los documentos de transporte y tránsito del vehículo no estén expirados de las fechas indicadas en cada documento a fin de evitar sanciones o inmovilizaciones de los vehículos, la cual deberá notificar a la empresa de transporte a través de los canales establecidos por la empresa de transporte para esos trámites a fin que la empresa de transporte realice todas las gestiones para su renovación y realizar la respectiva actualización en la aplicación de los datos correspondientes al vehículo y a su licencia de conducción.

4.4 El USUARIO – CONDUCTOR deberá mantener el vehículo en óptimas condiciones de seguridad, cumpliendo con el respectivo mantenimiento preventivo y correctivo según el caso, adicionalmente el vehículo deberá encontrarse en óptimas condiciones de aseo y salubridad para la prestación del servicio y el USUARIO – CONDUCTOR realizará diariamente el protocolo de alistamiento diligenciado a través de la aplicación en el registro preoperacional establecido por AGL VANS S.A.S

4.5 AGL VANS S.A.S como licenciataria de la APP MOVIL AGL CONDUCTOR vigilará el cumplimiento del contrato de transporte realizado mediante dicha ayuda tecnológica y establecerá las medidas de control que sean necesarias cuando se transgreda alguno de los términos y condiciones planteados en este documento.

4.6 AGL VANS S.A.S contará con los calificativos del servicio prestado por los conductores a fin de permitir la continuidad del uso de la APP del USUARIO – CONDUCTOR.

4.7 EL USUARIO – CONDUCTOR deberá enviar a AGL VANS S.A.S mediante la APP MOVIL AGL CONDUCTOR los documentos que lo identifican para lo cual desde ya acepta el tratamiento de datos conforme a la Ley 1581 de 2012.

4.8 El USUARIO – CONDUCTOR deberá contar y portar con las pólizas de responsabilidad civil contractual y extra contractual para la prestación del servicio público de transporte terrestre automotor especial vigentes, trátase de un automotor que sea directamente vinculado por AGL VANS S.A.S o por un vehículo que esté realizando un transporte de hecho mediante un convenio de colaboración empresarial.

4.9 El USUARIO – CONDUCTOR, que realice la movilización ejecutando una operación de transporte de AGL VANS deberá portar en el vehículo los emblemas de la compañía bien sea en virtud del convenio de colaboración empresarial o vía contrato de vinculación.

4.10 El USUARIO – CONDUCTOR será responsable por las infracciones a las normas de tránsito que el cometa y respecto de las infracciones al transporte producto de un Informe Único de Infracción al Transporte será responsable el CONDUCTOR y PROPIETARIO DEL VEHICULO caso en el cual deberá responder a AGL VANS S.A.S por los perjuicios causados por la transgresión de la normatividad.

4.12 AGL VANS S.A.S por medio de la aplicación APP MOVIL AGL CONDUCTOR dispondrá de un canal de quejas y reclamos y sugerencias para que el USUARIO – CONDUCTOR pueda transmitir cualquier tipo de mejora o sugerencia en la prestación del servicio.

4.13 La APP MOVIL AGL CONDUCTOR solo podrá ser usada con fines de movilización del personal que disponga AGL VANS S.A.S si se diera otro uso por parte del USUARIO – CONDUCTOR y se bloqueará de la ampliación.

4.14 AGL VANS S.A.S será el encargado de pagar al USUARIO – CONDUCTOR, el dinero que tomara para cubrir este pago será parte del pasaje cobrado al usuario y obedecerá al criterio planteado por la empresa, dentro del cual descontara el valor por el uso de la APP MOVIL AGL CONDUCTOR.

4.15 AGL VANS S.A.S podrá celebrar convenios de colaboración empresarial con otras empresas de transporte de la misma modalidad que permita una mejor racionalización en el uso del equipo automotor y la mejor prestación del servicio, en condiciones calidad, eficiencia y seguridad.

4.16 El USUARIO – CONDUCTOR deberá cobrar al USUARIO - PASAJERO el valor de los servicios que se hayan prestado, de acuerdo con las tarifas establecidas por la empresa AGL VANS S.A.S en la APP MOVIL AGL CONDUCTOR y el USUARIO PASAJERO pagar el servicio a través de la APP AGL PASAJERO a través de la tarjeta de crédito registrada o PSE. En el evento que se tengan inconvenientes en el pago el CONDUCTOR debe dejar la novedad en la APP MOVIL AGL CONDUCTOR para que se realice la respectiva revisión y evaluar el caso en particular y dar solución al mismo.

4.17 Para garantizar que todos tengan un viaje seguro y confiable, AGL VANS S.A.S prohíbe al USUARIO – CONDUCTOR, así como a los USUARIOS - PASAJEROS, portar armas de fuego, armas cortopunzantes y/o cualquier elemento que pueda afectar la integridad de los individuos que puedan causar lesiones personales dentro del vehículo. Cualquiera que viole esta política puede perder el acceso a la aplicación y se realizarán las denuncias a las autoridades correspondientes.

4.18 AGL VANS S.A.S rechaza cualquier acto o conducta de discriminación contra los USUARIOS – CONDUCTORES o USUARIOS – PASAJEROS por su raza, discapacidad, nacionalidad, religión, orientación sexual, género, estado civil, identidad de género, edad o

cualquier otra característica protegida conforme a la Ley colombiana correspondiente. Dicha discriminación incluye, de manera no limitativa, negarse a realizar o aceptar servicios de transporte público con base en una de estas características. Cualquier USUARIO – CONDUCTOR que viole estas premisas perderá el acceso a la APP MOVIL AGL CONDUCTOR.

5.CONDICIONES DE REGISTRO Y PERMANENCIA DE LOS USUARIOS - CONDUCTORES EN LA APLICACIÓN

5.1 El USUARIO – CONDUCTOR que desee registrarse en la APP MOVIL AGL CONDUCTOR, lo podrá hacer a través de la misma aplicación, donde deberán ingresar la información solicitada y necesaria para realizar el registro de manera exitosa.

5.2 El USUARIO – CONDUCTOR deberá suministrar y registrar los datos básicos de identificación correspondientes a su nombre, tipo de documento, número de identificación, teléfono, correo electrónico, número de licencia de conducción, categoría de la licencia de conducción y los demás datos que le sean solicitados en la APP MOVIL AGL CONDUCTOR.

5.3 Registrar en la APP MOVIL AGL CONDUCTOR la información del vehículo a conducir: Placa, Modelo, Marca, Línea, Clase de vehículo, Vigencia SOAT, Vigencia Revisión Técnico Mecánica (Si Aplica), número de tarjeta de operación, pólizas de Responsabilidad Civil Contractual y Extra Contractual y demás información requerida para operar en la categoría del vehículo registrado.

5.4 El USUARIO – CONDUCTOR, deberá tener registrado en la APP MOVIL AGL CONDUCTOR una cuenta bancaria que será utilizada para recibir los dineros que le correspondan por la prestación de sus servicios, para los pagos en efectivo la AGL VANS S.A.S establecerá los mecanismos de recaudo los cuales se verán reflejados en los extractos mensuales y en el historial de pagos.

5.5 Para la inscripción de un USUARIO - CONDUCTOR en la plataforma, APP MOVIL AGL CONDUCTOR, el CONDUCTOR autoriza que la empresa AGL VANS S.A.S consulte información relacionada con: Antecedentes judiciales en la Policía Nacional, Procuraduría, contraloría, Rama Judicial, RUNT y SIMIT.

5.7 El USUARIO – CONDUCTOR, deberá atender y cumplir con todas y cada una de las recomendaciones y directrices impartidas por AGL VANS S.A.S para la prestación de los servicios que se prestan a través de la aplicación.

5.8. El USUARIO – CONDUCTOR tiene prohibido compartir con terceros no autorizados el usuario, contraseñas, perfil o credenciales para ingresar a la APP MOVIL AGL CONDUCTOR, cualquier conducta, daño o perjuicio que se ocasione por el mal uso de la misma será responsabilidad exclusiva del USUARIO – CONDUCTOR, haciéndose responsable de las indemnizaciones en beneficio de AGL VANS S.A.S a que haya lugar.

5.9 El USUARIO – CONDUCTOR tiene prohibido prestar servicios diferentes a los ofrecidos en la APP MOVIL AGL CONDUCTOR y constituye un incumplimiento esencial de los presentes Términos y Condiciones.

5.10 AGL VANS S.A.S debe disponer de un sistema de comunicación bidireccional entre la empresa y todos los conductores de los vehículos registrados en la APP MOVIL AGL CONDUCTOR y de las soluciones tecnológicas destinadas a la gestión y control de la flota, así como todos aquellos componentes que permitan la eficiente y oportuna comunicación entre las partes.

5.11 una vez verificado y realizado el registro con éxito, El USUARIO – CONDUCTOR recibirá por parte de AGL VANS S.A.S, una capacitación virtual sobre el uso de la APP MOVIL AGL CONDUCTOR y de la documentación necesaria para la prestación del Servicio de Transporte Especial al usar la APP MOVIL AGL CONDUCTOR y que deba ser expedida por la empresa de transporte, incluyendo el Formato Único de Extracto de Contrato (FUEC) que corresponda.

5.12. En caso que el USUARIO – CONDUCTOR incumpla alguna de las obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones o de las normas aplicables que rigen el Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial, dará lugar a la suspensión o al bloqueo temporal o permanente del Usuario Conductor en la Plataforma, hasta tanto no haya acreditado nuevamente el cumplimiento de sus cargas u obligaciones por el término que a discreción establezca AGL VANS S.A.S.

5.13 Es obligación del USUARIO – CONDUCTOR respetar las leyes de tránsito y transporte durante todo el recorrido, evitar maniobras peligrosas que pongan en peligro la vida y la integridad de los ocupantes del vehículo, también está prohibido transportar equipaje u objetos que excedan las dimensiones y/o peso permitido del portaequipaje del vehículo.

5.14 queda prohibido que el USUARIO – CONDUCTOR crear perfiles adicionales en la APP MOVIL AGL CONDUCTOR para beneficiarse de esas cuentas con la asignación de servicios a su vehículo o establecer algún tipo de comunicación con los USUARIOS – PASAJEROS fuera de la APP MOVIL AGL CONDUCTOR para acordar la solicitud de servicios sin conocimiento de AGL VANS S.A.S.

5.15 El USUARIO – CONDUCTOR tiene prohibido conducir y prestar servicios de transporte a USUARIOS – PASAJEROS bajo el efecto del alcohol y/o sustancias psicoactivas, la cual de presentarse la conducta le USUARIO – PASAJERO debe informar a las autoridades correspondientes y reportar la novedad en la APP MOVIL AGL PASAJERO. Así mismo queda prohibido el USUARIO – CONDUCTOR durante el recorrido del trayecto realice actos sexuales de cualquier tipo dentro del mismo vehículo.

5.15 El USUARIO – CONDUCTOR tiene prohibido realizar algún tipo de maniobra que no permita el buen y preciso funcionamiento del geolocalizador GPS y de esta manera de altere la tarifa final del trayecto recorrido y en ese sentido se considera mala conducta que el USUARIO – CONDUCTOR cobrar al USUARIO – PASAJERO una tarifa diferente al calculado por la APP MOVIL AGL CONDUCTOR.

6. DISPONIBILIDAD DE LA APLICACIÓN

En condiciones normales, la aplicación APP MOVIL AGL CONDUCTOR estará disponible las 24 horas del día, siete días a la semana, sin embargo, AGL VANS S.A.S no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la aplicación en casos en los que existan fallas producidas por factores fuera del control de AGL VANS S.A.S, incluyendo interrupciones, variaciones o alteraciones puntuales como consecuencia del mantenimiento de las estaciones, equipos, servidores o de la infraestructura de red o por eventos derivados de caso fortuito o fuerza mayor, así como desconexiones del servicio de internet por causas atribuibles al proveedor del servicio móvil, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, u otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de AGL VANS S.A.S.

7. CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN.

7.1 La descarga, instalación y actualización de la aplicación APP MOVIL AGL CONDUCTOR puede realizarse desde las principales tiendas de aplicaciones para dispositivos móviles.

7.2 El USUARIO – CONDUCTOR debe verificar, antes de efectuar cualquier descarga o instalación que la aplicación APP MOVIL AGL CONDUCTOR sea compatible con el dispositivo móvil en el que pretende descargarla.

7.3 El USUARIO – CONDUCTOR se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la aplicación APP MOVIL AGL CONDUCTOR conforme a la legislación aplicable y los términos y condiciones aceptadas.

7.4 El USUARIO – CONDUCTOR deberá abstenerse de (i) hacer un uso no autorizado o fraudulento de la aplicación APP MOVIL AGL CONDUCTOR; (ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos de la aplicación; (iii) utilizar la aplicación con fines o efectos ilícitos o contrarios a los establecidos en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute de la aplicación; (iv) provocar daños en la aplicación o en los sistemas de sus proveedores o de terceros; (v) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas de AGL VANS S.A.S, de sus proveedores o de terceros, (vi) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de AGL VANS S.A.S, terceros proveedores y otros usuarios; (vii) reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar la aplicación

7.5 El USUARIO – CONDUCTOR será el único encargado de asumir el costo de su servicio móvil y/o de Internet y asumirá el deber de consultar con las empresas de telecomunicaciones respectivas las tarifas por el uso de planes de voz y datos.

8. RECOMENDACIONES DE USO DE LA APLICACIÓN

8.1 La aplicación APP MOVIL AGL CONDUCTOR proporciona al CONDUCTOR un alto nivel de personalización y seguridad, estas son las ventajas de su uso:

- **FACILIDAD DE USO:** Poder descargar la aplicación en las tiendas de aplicaciones para dispositivos móviles, permite acceder a los servicios de la empresa de transporte con comodidad y sin complicaciones.
- **SEGURIDAD:** Los permisos de acceso de los usuarios, las bitácoras de fechas de descarga y la vista de la última conexión, proporcionan información importante para la gestión de la seguridad.
- **REGISTRO DE CONDUCTORES:** Registra y gestiona la información personal y laboral de los conductores en un solo lugar.
- **UBICACIÓN DE CONDUCTORES ON LINE:** Visualiza en tiempo real la ubicación geográfica de los conductores en un mapa interactivo.
- **CHECK LIST DEL ESTADO DEL VEHÍCULO:** La aplicación administra las actividades preoperacionales de los conductores, del estado físico y técnico del vehículo.

9. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

9.1 En virtud de la Ley 1581 de 2012 *“Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”* y sus Decretos reglamentarios, AGL VANS S.A.S cuenta con unas políticas y procedimientos para el correcto manejo y supervisión de la información suministrada por titulares de la información referente al tratamiento de datos personales, que es suministrada voluntariamente por el USUARIO – CONDUCTOR que desee registrarse en la APP MOVIL AGL CONDUCTOR.

9.2 Nuestra política de privacidad para la protección de datos personales se encuentra disponible para consulta en la aplicación APP MOVIL AGL CONDUCTOR, la cual puede ser consultada y descargada.

9.3 Cuando el USUARIO – CONDUCTOR acepta los presentes Términos y Condiciones, el USUARIO – CONDUCTOR autoriza el tratamiento de sus datos personales incluyendo su nombre, imagen, edad, número de teléfono, correo electrónico, localización y dirección, dentro de las finalidades comunicadas en la Política de Privacidad, por tanto el USUARIO – CONDUCTOR declara que cuentan con la plena capacidad jurídica de otorgar su autorización para el tratamiento de sus datos personales, así como también que autorizan todos los fines para los cuales su información puede ser recolectada, almacenada o transmitida.

10. FUNCIONES DE PRIVACIDAD DE LA PLATAFORMA

10.1 AGL VANS S.A.S Tiene a disposición funciones de privacidad, las cuales se podrá acceder directamente desde la aplicación APP MOVIL AGL CONDUCTOR así:

- **Permisos del Sistema:** Usted puede decidir cancelar todos o algunos de los permisos directamente en el dispositivo móvil, para impedir que AGL VANS S.A.S recopile cierta información, mediante el siguiente procedimiento: Menú -> Configuración -> Privacidad -> Permisos del Sistema

- **Eliminación de cuenta:** Usted puede eliminar su cuenta conforme al siguiente procedimiento Menú -> Perfil -> Eliminar cuenta. No obstante, AGL VANS S.A.S podrá conservar sus datos personales de conformidad con los plazos y términos previstos por la legislación aplicable.
- **Datos Tratados:** Para cumplir con las finalidades del tratamiento de datos necesarios para la utilización de la aplicación, es necesario recabar y dar tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:
 - a) Datos de identificación, incluyendo su imagen personal;
 - b) Datos de autenticación.
 - c) Datos de contacto;
 - d) Datos de ubicación;
 - e) Datos de geolocalización;
 - f) Datos patrimoniales;
 - g) Datos relacionados a los Servicios;
 - h) Datos relacionados a los Servicios de Transporte;
 - i) Datos derivados del uso o utilización que usted haga de la aplicación.

10.2 AGL VANS S.A.S recabará datos personales de acuerdo con la legislación aplicable. Le recordamos que un dato sensible es cualquier información que afecta a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual. En caso de que usted nos proporcione datos personales de terceros, al hacer uso de la aplicación, usted reconoce que cuenta con el consentimiento de dichos terceros para compartir sus datos personales a AGL VANS S.A.S y se hace responsable de cualquier comunicación no autorizada de datos personales de dichos terceros según lo cita la ley 1581 del 2012.

11. CARÁCTER DE LA INFORMACIÓN REGISTRADA POR EL USUARIO – CONDUCTOR EN LA APLICACIÓN

11.1 AGL VANS S.A.S tratará sus datos personales antes descritos para realizar las siguientes finalidades:

- a) Prestar los servicios ofrecidos de conformidad con los términos y condiciones de uso de la aplicación a los que usted leyó, comprendió y aceptó;
- b) Registrarlo como USUARIO - CONDUCTOR en la aplicación y generarle un perfil en nuestros sistemas;
- c) Validar la información que nos proporcione para registrarlo como USUARIO - CONDUCTOR

en la aplicación;

d) Verificar su identidad, antecedentes y cumplimiento.

e) Recabar o solicitar información específica relacionada con los Servicios, los Servicios de Transporte y/o el uso de la aplicación;

f) Permitir que se generen comunicaciones entre el USUARIO - PASAJERO y el Conductor;

g) Pagar los Cargos por los Servicios de transporte realizados

h) Permitir que el pasajero lo conozca y se identifique con usted;

i) Compartir la evaluación que realicen los pasajeros sobre usted con otros conductores.

j) Permitir que usted evalúe al pasajero.

k) Recabar información de los viajes que realice a través de la aplicación, incluyendo lugar de recogida y destino, fecha y hora del viaje, localización en tiempo real, duración, kilómetros recorridos, monto cobrado y forma de pago;

l) Investigar, registrar y/o resolver quejas y/o reclamos, o incidentes en los que usted se vea involucrado;

m) Prevenir, detectar y en caso de ser necesario tratar y combatir el fraude o las actividades que se registren como poco seguras;

n) Preservar su seguridad, la del pasajero y/o terceros y brindarles soporte en caso de necesitarlo;

o) Coadyuvar con las autoridades competentes a proteger la seguridad personal y de los bienes del Conductor, Pasajero o terceros;

p) Permitir el funcionamiento de las funciones de seguridad de la aplicación.

q) Compartir la información necesaria en caso de ser requerida por una autoridad competente.

r) Gestionar pruebas, investigaciones y análisis, así como desarrollar productos y aprendizaje automático con el fin de mejorar su experiencia.

s) Brindarle un servicio más personalizado y conveniente;

t) Diseñar, desarrollar y promocionar productos y servicios nuevos basados en las estadísticas de Datos Personales del Pasajero.

u) Compartir información de su viaje en tiempo real con las personas que el PASAJERO y/o CONDUCTOR designen para fines de seguridad.

Otros usos que podemos darles a sus datos:

AGL VANS S.A.S tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación:

a) Enviarle por medio de correo electrónico, mensajes de texto o notificaciones emergentes en la Plataforma, avisos, notificaciones o publicidad relacionadas con nuestros productos o servicios, noticias sobre la Plataforma o información promocional especial, e información promocional de un tercero u otro contenido que pueda ser de su interés;

b) Contactarle a través de medios electrónicos o llamadas de teléfono a efecto de ofrecerle algún producto o servicio que pueda ser de su interés;

c) Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para actividades de perfilamiento a partir de combinar información facilitada por usted, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que se pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés; y

d) Practicar encuestas de satisfacción para evaluar la calidad de nuestros Servicios o generar información estadística y/o de mercado. Su participación en las encuestas será voluntaria y AGL VANS S.A.S podrá difundir y/o publicar los resultados de las mismas sin incluir sus datos personales. Tratándose de encuestas anónimas, le informamos que las mismas no se encuentran sujetas a la regulación en materia de datos personales ni a lo previsto por el presente Aviso de Privacidad.

12. DECLARACIONES DEL USUARIO

El USUARIO – CONDUCTOR declara conocer y aceptar que:

- Ha leído cuidadosamente estos términos y condiciones, y que acepta los mismos en su totalidad de forma incondicional.
- El USUARIO – CONDUCTOR declara que los datos consignados para el registro en la aplicación APP MOVIL AGL CONDUCTOR en cualquiera de las formas habilitadas por los presentes términos y condiciones, son completos, correctos y se compromete a actualizarlos periódicamente en caso de producirse algún cambio y que los datos de la tarjeta de crédito, de débito y/o el medio de pago de los servicios prestados que informo, al momento del registro, son correctos siendo el titular de los mismos.
- Que AGL VANS S.A.S no será responsable, en ningún caso, por robo, hurto, pérdidas o daños de objetos dejados por un USUARIO - PASAJERO en el vehículo.

13. SANCIONES Y PENALIDADES

AGL VANS S.A.S, es una empresa de Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial que ofrece servicio de transporte público en vehículos homologados para esta modalidad a los usuarios y su grupo específico de personas, accesible a todas aquellas personas que se registren como usuario en la aplicación de conformidad con estos términos y condiciones. A fin de preservar la aplicación y la calidad del servicio prestado a todos los usuarios, AGL VANS S.A.S se reserva el derecho de suspender e inhabilitar el registro del USUARIO – CONDUCTOR en caso de incumplimiento de cualquiera de las disposiciones establecidas en los presentes términos y condiciones, y/o aplicar las penalidades a que haya lugar