

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES MOVIL MOVE USUARIO – PASAJERO**

### **1. CONSIDERACIONES GENERALES**

1.1. La empresa AGL VANS S.A.S identificada con NIT 900.334.216-2 como licenciataria de la APP MOVIL MOVE se permite establecer los siguientes términos y condiciones para el uso de la aplicación APP MOVIL AGL PASAJERO por parte del contratante del Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial, la cual serán aplicables a todo contrato de transporte que el contratante llegará a celebrar a través de la aplicación y permanecerán vigentes hasta que generen efectos y obligaciones jurídicas por las partes intervinientes.

1.2 El registro como USUARIO – PASAJERO y la utilización de la aplicación APP MOVIL AGL PASAJERO estará sujeto a estos términos y condiciones, obligando a las partes a partir de su aceptación.

1.3 El USUARIO – PASAJERO debe leer, comprender y aceptar todas las políticas establecidas en estos términos y condiciones.

1.3 El USUARIO – PASAJERO que no acepte los términos y condiciones deberá abstenerse de realizar el registro en la aplicación.

1.4 El registro de un USUARIO – PASAJERO en la aplicación APP MOVIL AGL PASAJERO y su utilización serán entendidos como prueba de consentimiento a estos términos y condiciones, obligándose el pasajero a su total cumplimiento.

1.5. El acuerdo que resulte de la aceptación de los presentes términos y condiciones sustituye todos los acuerdos previos, representaciones, declaraciones de garantía pactadas entre las partes y sustituye expresamente los términos de cualquier oferta o tratativa que se haya comunicado.

1.6 Los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados en cualquier momento por parte de AGL VANS S.A.S, la cual notificará al USUARIO – PASAJERO mediante los medios previstos en estos términos y condiciones dichas actualizaciones y/o modificaciones, las cuales deberán ser aceptadas en forma previa a utilizar aplicación APP MOVIL AGL PASAJERO por parte del USUARIO – PASAJERO.

1.7 Estos términos y condiciones, así como sus modificatorias futuras se regirán por las leyes aplicables de la República de Colombia.

1.8 Toda controversia que surja de estos términos y condiciones y/o con la utilización de la aplicación APP MOVIL AGL PASAJERO se dirimirán ante un centro de conciliación registrado en el sistema de conciliación, arbitraje y amigable composición de la República de Colombia, renunciando las partes expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción.

1.9 La autoridad colombiana de protección al consumidor es la Superintendencia de Industria y Comercio: [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co), la vigilancia, inspección y control del sector

transporte es la Superintendencia de Transporte: [www.supertransporte.gov.co](http://www.supertransporte.gov.co), en materia de tránsito es aplicable lo establecido en la Ley 769 de 2002 *“Por la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones”* y sus normas complementarias y/o concordantes.

1.10 Bajo ninguna circunstancia el USUARIO – PASAJERO podrá contratar directamente el Servicio de Transporte Terrestre Automotor Especial con el propietario, tenedor o conductor de un vehículo registrado sin previa autorización de la empresa de transporte AGL VANS S.A.S.

## 2. DEFINICIONES

**a. AGL VANS S.A.S.**, sociedad comercial organizada, constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con N.I.T. 900.334.216-2, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., con dirección de notificaciones en la Calle 163B No. 48-80, oficina 204.

**b. APLICACIÓN O APP:** Software cuyos derechos patrimoniales de uso han sido adquiridos por la empresa AGL VANS S.A.S, como licenciataria de la APP MOVIL MOVE. Es un programa diseñado para teléfonos móviles que permite a las personas que se registren hacer uso de la aplicación.

**c. USUARIO - PASAJERO:** Persona natural y/o jurídica que previa la aceptación de los respectivos términos y condiciones, accede a la aplicación para movilizarse en un vehículo de servicio público sin conducirlo, bajo la responsabilidad de una empresa de Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial legalmente habilitada por la autoridad competente.

**d. CONDUCTOR:** Es la persona que conduce un vehículo de servicio público, utilizando la aplicación para prestar su servicio bajo la responsabilidad de la empresa de transporte AGL VANS S.A., legalmente habilitada en la modalidad de Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial, según el procedimiento de registro y filtro de seguridad establecido por AGL VANS S.A.

**e. VEHÍCULO REGISTRADO:** El vehículo registrado en la aplicación será un vehículo de servicio público homologado para el Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial, destinado al transporte de pasajeros mediante el cobro de una tarifa por la prestación del servicio público de transporte.

**f. CONTRATO DE TRANSPORTE:** Es un contrato por medio del cual una de las partes se obliga para con la otra, a cambio de un precio, a conducir de un lugar a otro.

**g. FUEC:** Es el documento de transporte que expide la empresa de transporte legalmente habilitada para la prestación del servicio público de Transporte Terrestre Automotor Especial a los vehículos propios, vinculado o en convenio, el cual deberá portar en todo momento el conductor durante la prestación del servicio de transporte.

**h. TARIFA:** Es el precio que pagan los usuarios por la utilización del servicio público de transporte.

**i. SERVICIOS:** Son los servicios de transporte público que ofrece AGL VANS S.A para organizar y planificar en línea y en tiempo real la contratación directa de los Servicios de Transporte entre el Conductor y el USUARIO – PASAJERO con vehículos de servicio público, a los cuales se accede en la aplicación.

**j. SISTEMAS INTELIGENTES PARA LA INFRAESTRUCTURA, EL TRÁNSITO Y EL TRANSPORTE (SIT):** son un conjunto de soluciones tecnológicas, informáticas y de telecomunicaciones que se encuentran en dispositivos portátiles o móviles, dispositivos a bordo o en equipos instalados en la infraestructura, diseñadas para apoyar la organización, eficiencia, seguridad, comodidad, accesibilidad y sostenibilidad de la infraestructura, el tránsito, el transporte y la movilidad en general.

**k. TÉRMINOS Y CONDICIONES:** significan estos términos y condiciones

**l. AUTORIZACIÓN:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

### **3. ÁMBITO DE APLICACIÓN**

3.1 Estos términos y condiciones son aplicables a todos los USUARIOS – PASAJEROS que utilicen la aplicación APP MOVIL MOVE en el territorio nacional y, en consecuencia, constituirán el marco mínimo regulatorio cada vez que un usuario utilice un vehículo de servicio público vinculado a la empresa AGL VANS S.A.S

3.2 Toda persona natural y/o jurídica que se registre en la aplicación será considerada un USUARIO – PASAJERO a los fines de estos términos y condiciones y la política de privacidad, entendiéndose que los ha leído, comprendido y aceptado.

### **4. CONDICIONES DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS**

4.1 El servicio a contratar será el servicio público de transporte terrestre automotor especial, el cual se define conforme a lo establecido en el artículo 2.2.1.6.4 del Decreto 1079 de 2015: *“Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte”* por lo tanto la obligación principal será la de conducción de la persona o grupo de personas que señale el contratante a la empresa AGL VANS S.A.S que pretenda movilizar, la cual se encuentra debidamente habilitada para la prestación del servicio conforme al

artículo 9 de la Ley 336 de 1996: *“por la cual se adopta el Estatuto Nacional de Transporte”* y demás disposiciones normativas vigentes.

Que la aplicación APP MOVIL AGL PASAJERO es una solución y ayuda tecnológica que hace parte de la estructura de la empresa AGL VANS S.A.S conforme al ARTÍCULO 2.2.1.6.4.1 del Decreto 1079 de 2015 y Decreto 2060 de 2015, que contribuye a la prestación de un servicio más competitivo, un servicio dinámico, seguro, cómodo y de fácil acceso para los USUARIOS – PASAJEROS.

4.2 El USUARIO – PASAJERO, el cual también podrá ser el CONTRATANTE del servicio se obligará al pago del precio por la movilización del usuario y su grupo de personas especificados, dicho pago se realizará una vez se confirme el servicio por medio de la aplicación por parte del contratante, el pago podrá ser realizado mediante la interacción de la APP MOVIL AGL PASAJERO y sus diferentes aplicativos que permitirán el pago vía PSE y vía electrónica mediante tarjeta de crédito.

Los pagos realizados a través del sistema de pago dentro de la aplicación, haciendo uso de tarjetas de crédito y/o débito, son procesados mediante la tecnología de un tercero procesador de pagos. Los precios cobrados a los pasajeros están en pesos colombianos, moneda nacional.

El USUARIO – PASAJERO acepta y reconoce que pueden presentarse circunstancias fuera del control de AGL VANS S.A.S que podrían causar que una tarjeta de crédito y/u otro medio utilizado sea rechazado como, por ejemplo: no contar con fondos suficientes, utilizar un medio que haya caducado en su vigencia, registrar una tarjeta inválida o que no sirva para efectuar el cobro.

4.3 El precio que deberá pagar el USUARIO – PASAJERO que también será el CONTRATANTE del servicio obedecerá a los parámetros operacionales que prevea AGL VANS S.A.S los cuales serán los propios de la actividad transportadora entre ellos distancia, combustibles, mantenimiento, horas hombre del conductor, por lo cual el precio podrá oscilar de acuerdo cómo se prevea la actividad transportadora en el momento de la contratación.

4.4 AGL VANS S.A.S se reserva el derecho a modificar, ampliar, reducir, establecer y/o eliminar cualquier modalidad de pago en cualquier momento según estime conveniente para el correcto funcionamiento de la aplicación y los servicios ofrecidos.

4.5 Si el USUARIO – PASAJERO – CONTRATANTE de una reserva o servicio programado cancela unilateralmente el servicio 30 minutos antes del servicio, el mismo tendrá que pagar un precio concerniente al 15% del

valor del servicio requerido como penalidad por el incumplimiento del contrato de transporte y AGL VANS S.A.S podrá cobrar al USUARIO – PASAJERO por cuenta del Conductor la tarifa de cancelación a que se refiere el presente párrafo.

De igual manera, si es un servicio en tiempo real y el USUARIO – PASAJERO – CONTRATANTE cancela unilateralmente el servicio con mínimo 5 minutos antes del servicio, el mismo tendrá que pagar un precio concerniente al 15% del valor del servicio como penalidad por el incumplimiento del contrato de transporte y AGL VANS S.A.S podrá cobrar al USUARIO – PASAJERO generando ese valor como un cargo a la tarjeta de crédito inscrita.

Adicionalmente, si después que hayan transcurrido 10 minutos desde que el Conductor anuncia su llegada al lugar de recogida señalado por el USUARIO – PASAJERO. AGL VANS S.A.S podrá cobrar al USUARIO – PASAJERO generando ese valor como un cargo a la tarjeta de crédito inscrita, la tarifa de espera que corresponde a \$250 pesos colombianos por minuto.

4.6 El USUARIO – PASAJERO que también será el CONTRATANTE deberá tener un óptimo comportamiento en el vehículo el cual deberá ser respetuoso con el conductor y a su vez ser aseado durante su estadía en el automotor.

4.7 AGL VANS S.A.S, dispondrá de los vehículos requeridos por el USUARIO – PASAJERO en óptimas condiciones y de accesibilidad, automotores que cumplirán con los respectivos mantenimientos y protocolos de alistamiento previstos en la Resolución 315 de 2013: *“por la cual se adoptan unas medidas para garantizar la seguridad en el transporte público terrestre automotor y se dictan otras disposiciones”*.

4.8 Teniendo en cuenta, que el contrato de transporte obedece a una obligación de resultado, AGL VANS S.A.S cumplirá con la obligación movilizando a los usuarios en el estado en el que los mismos abordan el vehículo, AGL VANS S.A.S actuará como transportador y la responsabilidad será la dispuesta en el Código de Comercio Colombiano que se resume en una Responsabilidad Civil Subjetiva con presunción de culpa.

4.9 AGL VANS S.A.S cuenta con los seguros de responsabilidad civil contractual y extracontractual que amparan los riesgos propios de la movilización y que en materia contractual tienen como beneficiario al usuario de la APP MOVIL MOVE quien fuese el contratante.

4.10 El USUARIO – PASAJERO – CONTRATANTE, deberá suministrar datos veraces que permitan la correcta operabilidad del medio electrónico y de esta manera AGL VANS S.A.S tratara los datos conforme a la Ley 1581 de 2012: *“Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”* y con ellos elaborara los documentos de transporte correspondientes a la operación tal como lo es el FORMATO UNICO DE EXTRACTO DE CONTRATO FUEC.

En el evento que la autoridad de control en vía requiera verificar el porte del FORMATO UNICO DE EXTRACTO DE CONTRATO FUEC, el conductor estará en la obligación de presentarlo ante las autoridades para confrontar la veracidad y autenticidad de la

información contenida y el USUARIO – PASAJERO – CONTRATANTE deberá colaborar de ser necesario en la corroboración de la información consignada.

4.11 AGL VANS S.A.S dispondrá de automotores que cumplen con la normatividad de tránsito y llevarán consigo los documentos de tránsito requeridos para la movilización, así mismo dispondrá de conductores que cumplen los parámetros para la conducción de vehículos de servicio público y que han contado con la preparación para el desempeño de su labor.

4.12 AGL VANS S.A.S por medio de la aplicación APP MOVIL MOVE dispondrá de un canal de quejas y reclamos, así como de calificación del servicio con la finalidad de siempre tener una mejora en su desempeño como transportador.

Si una vez surtida la reclamación el USUARIO – PASAJERO considera que su controversia no pudo ser solucionada, podrá acudir ante la autoridad de protección al consumidor: Superintendencia de Industria y Comercio y/o ante la autoridad correspondiente.

4.13 Cualquier perjuicio que el USUARIO – PASAJERO – CONTRATANTE cause al transportador será susceptible de valoración económica el cual podrá ser cobrado de manera póstuma a la prestación del servicio de transporte.

4.14 El USUARIO – PASAJERO tiene el deber de reportar a través de la APP MOVIL AGL PASAJERO y autoridades competentes si el CONDUCUTOR conduce bajo el efecto del alcohol y/o sustancias psicoactivas, que ponga en riesgo la vida o la integridad de los ocupantes del vehículo.

4.15 AGL VANS S.A.S podrá celebrar convenios de colaboración empresarial con otras empresas de transporte de la misma modalidad que permita una mejor racionalización en el uso del equipo automotor y la mejor prestación del servicio, en condiciones calidad, eficiencia y seguridad.

4.16 Para garantizar que todos tengan un viaje seguro y confiable, AGL VANS S.A.S prohíbe al USUARIO – PASAJERO y su grupo de personas especificados, así como a los conductores, portar armas de fuego, armas cortopunzantes y/o cualquier elemento que pueda afectar la integridad de los individuos que puedan causar lesiones personales dentro del vehículo. Cualquiera que viole esta política puede perder el acceso a la aplicación y se realizaran las denuncias a las autoridades correspondientes.

4.17 AGL VANS S.A.S rechaza cualquier acto o conducta de discriminación contra los USUARIOS – PASAJEROS y su grupo de personas especificados o conductores con base en su raza, discapacidad, nacionalidad, religión, orientación sexual, genero, estado civil, identidad de género, edad o cualquier otra característica protegida conforme a la ley colombiana correspondiente. Dicha discriminación incluye, de manera no limitativa, negarse a realizar o aceptar servicios de transporte público con base en una de estas

características. Cualquier USUARIO – PASAJERO o conductor que viole estas premisas perderá el acceso a la aplicación.

## **5. RECOMENDACIONES SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS**

5.1 El USUARIO – PASAJERO deberá tomar todas las medidas de seguridad necesarias y serán responsables de sus artículos personales, y en todo momento obrarán con debida diligencia y cuidado para evitar la pérdida, hurto o abandono de estos artículos en los vehículos.

5.2 El USUARIO – PASAJERO reconoce que es de su entera responsabilidad la pérdida o abandono de objetos personales al interior de los vehículos, y que AGL VANS S.A.S no responderá por ellos. AGL VANS S.A.S podrá ayudar al USUARIO – PASAJERO para determinar si los objetos o los artículos se encuentran en el vehículo, y posteriormente, determinar la forma de entrega al USUARIO – PASAJERO asumiendo los costos que se deriven por la devolución de los objetos abandonados en el vehículo.

5.3 Es obligación del conductor respetar las leyes de tránsito y transporte durante todo el recorrido, evitar maniobras peligrosas que pongan en peligro la vida y la integridad de los ocupantes del vehículo, también está prohibido transportar equipaje o objetos que excedan las dimensiones y/o peso permitido del portaequipaje del vehículo.

## **6. DISPONIBILIDAD DE LA APLICACIÓN**

En condiciones normales, la aplicación APP MOVIL AGL PASAJERO estará disponible las 24 horas del día, siete días a la semana, sin embargo, AGL VANS S.A.S no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la aplicación en casos en los que existan fallas producidas por factores fuera del control de AGL VANS S.A.S, incluyendo interrupciones, variaciones o alteraciones puntuales como consecuencia del mantenimiento de las estaciones, equipos, servidores o de la infraestructura de red o por eventos derivados de caso fortuito o fuerza mayor, así como desconexiones del servicio de internet por causas atribuibles al proveedor del servicio móvil, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, u otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de AGL VANS S.A.S.

## **7. CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN.**

7.1 La descarga, instalación y actualización de la aplicación APP MOVIL AGL PASAJERO puede realizarse desde las principales tiendas de aplicaciones para dispositivos móviles.

7.2 El USUARIO – PASAJERO debe verificar, antes de efectuar cualquier descarga o instalación que la aplicación APP MOVIL AGL PASAJERO sea compatible con el dispositivo

móvil en el que pretende descargarla, esto será bajo su propia responsabilidad y asumirá el costo por descarga e instalación.

7.3 El USUARIO – PASAJERO se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la aplicación APP MOVIL AGL PASAJERO conforme a la legislación aplicable y los términos y condiciones aceptadas.

7.4 El USUARIO – PASAJERO deberá abstenerse de (i) hacer un uso no autorizado o fraudulento de la aplicación APP MOVIL AGL PASAJERO; (ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos de la aplicación; (iii) utilizar la aplicación con fines o efectos ilícitos o contrarios a los establecidos en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute de la aplicación; (iv) provocar daños en la aplicación o en los sistemas de sus proveedores o de terceros; (v) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas de AGL VANS S.A.S, de sus proveedores o de terceros, (vi) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de AGL VANS S.A.S, terceros proveedores y otros usuarios; (vii) reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar la aplicación

7.5 El USUARIO – PASAJERO será el único encargado de asumir el costo de su servicio móvil y/o de Internet y asumirá el deber de consultar con las empresas de telecomunicaciones respectivas las tarifas por el uso de planes de voz y datos.

## 8. RECOMENDACIONES DE USO DE LA APLICACIÓN

8.1 La aplicación APP MOVIL MOVE proporciona al USUARIO – PASAJERO un alto nivel de personalización y seguridad, estas son las ventajas de su uso son:

- **FACILIDAD DE USO:** Poder descargar la aplicación las tiendas de aplicaciones para dispositivos móviles, permite acceder a los servicios de la empresa de transporte con comodidad y sin complicaciones.
- **SEGURIDAD:** Los permisos de acceso de los usuarios, las bitácoras de fechas de descarga y la vista de la última conexión, proporcionan información importante para la gestión de la seguridad.
- **UBICACIÓN DE CONDUCTORES ON LINE:** Visualiza en tiempo real la ubicación geográfica de los conductores en un mapa interactivo.

El USUARIO – PASAJERO – CONTRATANTE tendrá un nombre que lo identifique, una contraseña la cual debe obedecer a los parámetros especificados por la aplicación, esta cuenta será personal e intransferible y el uso que haga de la misma será bajo su responsabilidad, por lo cual cualquier pérdida de la cuenta o de los datos contenidos en la misma obedecerá a la responsabilidad el USUARIO – PASAJERO – CONTRATANTE.



## 9. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

9.1 En virtud de la Ley 1581 de 2012 *“Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”* y sus Decretos reglamentarios, AGL VANS S.A.S cuenta con unas políticas y procedimientos para el correcto manejo y supervisión de la información suministrada por titulares de la información referente al tratamiento de datos personales, que es suministrada voluntariamente por el USUARIO – PASAJERO que desee registrarse en la aplicación MOVIL MOVE.

9.2 Nuestra política de privacidad para la protección de datos personales se encuentra disponible para consulta en la aplicación APP MOVIL AGL PASAJERO, la cual puede ser consultada y descargada.

9.3 Cuando el USUARIO – PASAJERO acepta los presentes Términos y Condiciones, el USUARIO – PASAJERO autoriza el tratamiento de sus datos personales incluyendo su nombre, imagen, edad, número de teléfono, correo electrónico, localización y dirección, dentro de las finalidades comunicadas en la Política de Privacidad, por tanto el USUARIO – PASAJERO declara que cuentan con la plena capacidad jurídica de otorgar su autorización para el tratamiento de sus datos personales, así como también que autorizan todos los fines para los cuales su información puede ser recolectada, almacenada o transmitida.

## 10. FUNCIONES DE PRIVACIDAD DE LA PLATAFORMA

10.1 AGL VANS S.A.S Tiene a disposición funciones de privacidad, las cuales se podrá acceder directamente desde la aplicación APP MOVIL AGL PASAJERO así:

- **Permisos del Sistema:** Usted puede decidir cancelar todos o algunos de los permisos directamente en el dispositivo móvil, para impedir que AGL VANS S.A.S recopile cierta información, mediante el siguiente procedimiento: Menú -> Configuración -> Privacidad -> Permisos del Sistema
- **Eliminación de cuenta:** Usted puede eliminar su cuenta conforme al siguiente procedimiento Menú -> Perfil -> Eliminar cuenta. No obstante, AGL VANS S.A.S podrá conservar sus datos personales de conformidad con los plazos y términos previstos por la legislación aplicable.
- **Datos Tratados:** Para cumplir con las finalidades del tratamiento de datos necesarios para la utilización de la aplicación, es necesario recabar y dar tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

a) Datos de identificación, incluyendo su imagen personal;

b) Datos de autenticación.

c) Datos de contacto;

d) Datos de ubicación;

e) Datos de geolocalización;

f) Datos patrimoniales;

- g) Datos relacionados a los Servicios;
- h) Datos relacionados a los Servicios de Transporte;
- i) Datos derivados del uso o utilización que usted haga de la aplicación.

10.2 AGL VANS S.A.S recabará datos personales de acuerdo con la legislación aplicable. Le recordamos que un dato sensible es cualquier información que afecta a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual. En caso de que usted nos proporcione datos personales de terceros, al hacer uso de la aplicación, usted reconoce que cuenta con el consentimiento de dichos terceros para compartir sus datos personales a AGL VANS S.A.S y se hace responsable de cualquier comunicación no autorizada de datos personales de dichos terceros según lo cita la ley 1581 del 2012.

## **11. CARÁCTER DE LA INFORMACIÓN REGISTRADA POR EL USUARIO – PASAJERO EN LA APLICACIÓN**

11.1 AGL VANS S.A.S tratará sus datos personales antes descritos para realizar las siguientes finalidades:

- a) Prestar los servicios ofrecidos de conformidad con los términos y condiciones de uso de la aplicación a los que usted leyó, comprendió y aceptó;
- b) Registrarlo como USUARIO - PASAJERO en la aplicación y generarle un perfil en nuestros sistemas;
- c) Validar la información que nos proporcione para registrarlo como USUARIO - PASAJERO en la aplicación;
- d) Verificar su identidad, antecedentes y cumplimiento.
- e) Recabar o solicitar información específica relacionada con los Servicios, los Servicios de Transporte y/o el uso de la aplicación;
- f) Permitir que se generen comunicaciones entre el USUARIO - PASAJERO y el Conductor;
- g) Pagar los Cargos por los Servicios de transporte solicitados, así como realizar cualquier otro cargo o pago relacionado;
- h) Permitir que el Conductor lo conozca y se identifique con usted;

i) Compartir la evaluación que realicen los Conductores sobre usted con otros Pasajeros o Conductor;

j) Permitir que usted evalúe al Conductor.

k) Recabar información de los viajes que realice a través de la aplicación, incluyendo lugar de recogida y destino, fecha y hora del viaje, localización en tiempo real, duración, kilómetros recorridos, monto cobrado y forma de pago;

l) Investigar, registrar y/o resolver quejas y/o reclamos, controversias o incidentes en los que usted se vea involucrado;

m) Prevenir, detectar y en caso de ser necesario tratar y combatir el fraude o las actividades que se registren como poco seguras;

n) Preservar su seguridad, la del Conductor y/o terceros y brindarles soporte en caso de necesitarlo;

o) Coadyuvar con las autoridades competentes a proteger la seguridad personal y de los bienes del Conductor, Pasajero o terceros;

p) Permitir el funcionamiento de las funciones de seguridad de la aplicación.

q) Compartir la información necesaria en caso de ser requerida por una autoridad competente.

r) Gestionar pruebas, investigaciones y análisis, así como desarrollar productos y aprendizaje automático con el fin de mejorar su experiencia.

s) Brindarle un servicio más personalizado y conveniente;

t) Diseñar, desarrollar y promocionar productos y servicios nuevos basados en las estadísticas de Datos Personales del Pasajero.

u) Compartir información de su viaje en tiempo real con las personas que el PASAJERO y/o CONDUCTOR designen para fines de seguridad.

**Otros usos que podemos darles a sus datos:**

AGL VANS S.A.S tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación:

a) Enviarle por medio de correo electrónico, mensajes de texto o notificaciones emergentes en la Plataforma, avisos, notificaciones o publicidad relacionadas con nuestros productos o

servicios, noticias sobre la Plataforma o información promocional especial, e información promocional de un tercero u otro contenido que pueda ser de su interés;

b) Contactarle a través de medios electrónicos o llamadas de teléfono a efecto de ofrecerle algún producto o servicio que pueda ser de su interés;

c) Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para actividades de perfilamiento a partir de combinar información facilitada por usted, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que se pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés; y

d) Practicar encuestas de satisfacción para evaluar la calidad de nuestros Servicios o generar información estadística y/o de mercado. Su participación en las encuestas será voluntaria y AGL VANS S.A.S podrá difundir y/o publicar los resultados de las mismas sin incluir sus datos personales. Tratándose de encuestas anónimas, le informamos que las mismas no se encuentran sujetas a la regulación en materia de datos personales ni a lo previsto por el presente Aviso de Privacidad.

## **12. DECLARACIONES DEL USUARIO**

El USUARIO – PASAJERO declara conocer y aceptar que:

- Ha leído cuidadosamente estos términos y condiciones, y que acepta los mismos en su totalidad de forma incondicional.
- El USUARIO – PASAJERO declara que los datos consignados para el registro en la aplicación APP MOVIL MOVE, en cualquiera de las formas habilitadas por los presentes términos y condiciones, son completos, correctos y se compromete a actualizarlos periódicamente en caso de producirse algún cambio y que los datos de la tarjeta de crédito, de débito y/o el medio de pago que informó, al momento del registro, son correctos siendo el titular de los mismos.
- Que AGL VANS S.A.S no será responsable, en ningún caso, por robo, hurto, pérdidas o daños de objetos dejados en el vehículo.

## **13. SANCIONES Y PENALIDADES**

AGL VANS S.A.S, es una empresa de Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor Especial que ofrece servicio de transporte público en vehículos homologados para esta modalidad a los usuarios y su grupo específico de personas, accesible a todas aquellas personas que se registren como usuario en la aplicación de conformidad con estos términos y condiciones. A fin de preservar la aplicación y la calidad del servicio prestado a todos los usuarios, AGL VANS S.A.S se reserva el derecho de suspender e inhabilitar el registro del usuario en caso

de incumplimiento de cualquiera de las disposiciones establecidas en los presentes términos y condiciones, y/o aplicar las penalidades a que haya lugar.

El USUARIO – PASAJERO – CONTRATANTE, Respecto de las faltas en el servicio público de transporte contra la Ley de consumo y su normatividad complementaria, podrán remitirse a la Superintendencia de Industria y Comercio, en cuanto a algún tipo de transgresión a normas de transporte ante la Superintendencia de Transporte, no obstante deberán siempre remitirse en primera instancia a la empresa para lograr aplicar los correctivos correspondientes.